

## **ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА МИКРОЗАЙМА**

Настоящие Общие условия Договора микрозайма (далее – Общие условия) разработаны в целях регулирования отношений, возникающих между Обществом с ограниченной ответственностью Микрофинансовая организация «Финансовый клуб» (далее по тексту – «Общество») и физическим лицом, являющимся заемщиком (далее по тексту – Клиент), в связи с предоставлением Обществом Клиенту Микрозайма.

Настоящие Общие условия составлены в соответствии с Федеральным законом от 02 июля 2010 года № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федеральным законом от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Гражданским Кодексом РФ и иными применяемыми законодательными и подзаконными актами Российской Федерации.

Общие условия содержат перечень прав и обязанностей сторон по Договору микрозайма, устанавливаемых Обществом в одностороннем порядке в целях многократного применения и является составной частью условий договора. Общество вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Общие условия договора при условии, что соответствующие изменения не повлекут за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Клиента по Договору микрозайма. В случае внесения изменений в Общие условия договора они становятся обязательными для Сторон по истечении 7 (семи) календарных дней со дня размещения новой редакции Общих условий договора на Сайте по адресу <http://www.mzaem.com>.

Настоящий документ размещается в местах оказания услуг – офисах Общества и в сети Интернет на сайте <http://www.mzaem.com> и содержит следующую информацию:

### **ГЛАВА 1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ**

В настоящих Общих условиях указанные ниже термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:

1.1. **Общество** – Общество с ограниченной ответственностью Микрофинансовая организация «Финансовый клуб», ОГРН 1112468044985, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 2110724000473, адрес места нахождения: 660021, Россия, г. Красноярск, проспект Мира, д. 109, офис 43, тел: +7 (800)234 65 85, официальный сайт в сети «Интернет» – <http://www.mzaem.com>.

1.2. **Задолженность** – все денежные суммы, подлежащие уплате Клиентом Обществу по Договору микрозайма, включая сумму Основного долга, сумму начисленных, но неуплаченных процентов за пользование Микрозаймом, сумму начисленных пеней.

1.3. **Заявление о предоставлении потребительского микрозайма (далее Заявление)** – электронный документ, содержащий информацию о Клиенте, необходимую Обществу для рассмотрения заявления Клиента и принятия решения о заключении Договора микрозайма

1.4. **Договор микрозайма** – договор, состоящий из настоящих Общих условий и Индивидуальных условий микрозайма.

1.5. **Индивидуальные условия Договора микрозайма** (далее – Индивидуальные условия) – адресованные Обществом Клиенту все существенные условия Договора микрозайма и подлежащие акцептованию Клиентом, путем совершения указанных в настоящих Общих условиях действий.

1.6. **Акцепт** – выполнение Клиентом в срок, указанный в Индивидуальных условиях, действий по их принятию, указанных в настоящем Общих условиях. Договор микрозайма в любом случае будет считаться заключенным, только после принятия Обществом решения о предоставлении Клиенту Микрозайма и перечисления Обществом Клиенту суммы Микрозайма (абз. 2 п. 1 ст. 807 Гражданского кодекса РФ).

1.7. **Клиент** – физическое лицо, с которым Общество заключило Договор микрозайма путем последовательного совершения следующих действий: акцепта Клиентом Индивидуальных условий, принятия Обществом решения о предоставлении Клиенту Микрозайма и перечисления Обществом Клиенту суммы Микрозайма.

1.8. **Потенциальный Клиент** – физическое лицо, имеющее намерение заключить Договор микрозайма с Обществом, и соответствующее следующим условиям:

- а) возраст от 21 до 70 лет;
- б) имеющее гражданство Российской Федерации;
- в) зарегистрированное на территории Российской Федерации;
- г) имеющее открытый на его имя банковский счет в российском банке, к которому Потенциальный Клиент имеет доступ и средствами на котором может распоряжаться и/или банковскую карту;
- е) дееспособность которого не прекращена и не ограничена;

f) действующее от своего имени и в своём интересе, не получающее Микрозайм в качестве представителя третьего лица и не действующее в интересах третьего лица (выгодоприобретателя или бенефициара);

g) не являющееся иностранным публичным должностным лицом, и не являющееся супругом, близким родственником (родственником по прямой восходящей и нисходящей линии (родителем и ребенком, бабушкой, бабушкой и внуком), полнородным и неполнородным (имеющим общих отца или мать) братом и сестрой, усыновителем и усыновленным) такого лица.

Во избежание сомнений, лицам, которые не удовлетворяют указанным выше условиям, Общество не предоставляет Микрозаймы.

1.9. **Микрозайм** – заем, предоставляемый Обществом Клиенту на условиях, предусмотренных договором займа, в сумме, не превышающей предельный размер обязательств Клиента перед Обществом по основному долгу;

1.10. **Основной долг** – предоставленный Обществом Клиенту Микрозайм, невозвращенный (непогашенный) Клиентом.

1.11. **Счет** – банковский счет, на который Клиенту перечисляется сумма Микрозайма в соответствии с Договором микрозайма.

1.12. **Платежная система CONTACT** – сообщество организаций, заключивших с АКБ «РУССЛАВБАНК» (ЗАО) – Оператором Системы CONTACT – соглашения о предоставлении комплекса сервисов физическим и юридическим лицам по осуществлению переводов денежных средств.

1.13. **Платежная система «Яндекс Деньги»** - Электронная платёжная система. Оплата товаров и услуг в Сети и перечисление средств от пользователя к пользователю.

1.14. **Электронная подпись** – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

Электронная подпись является действительной только при условии подтверждения ее в порядке установленном настоящими Общими условиями.

1.15. **Код подтверждения** – предоставляемый Клиенту посредством СМС-сообщения (SMS) и на электронную почту уникальный конфиденциальный символьный код, который представляет собой ключ подтверждения Электронной подписи в смысле, придаваемом данному термину п. 5 ст. 2 Закона «Об электронной подписи».

Код подтверждения используется Клиентом при подтверждении Электронной подписи на электронных документах в ходе дистанционного взаимодействия с Обществом.

1.16. **Сайт** – сайт в сети Интернет, доступ к которому осуществляется по адресу <http://www.mzaem.com>.

1.17. **Зарегистрированный номер** – номер мобильного телефона Клиента, указанный и подтвержденный Клиентом при подаче Заявления на предоставление микрозайма либо в ходе последующего изменения данных Анкеты.

1.18. **Зарегистрированный почтовый ящик (адрес электронной почты)** – адрес электронной почты Клиента, указанный и подтвержденный Клиентом при подаче Заявления на предоставление микрозайма либо в ходе последующего изменения данных Анкеты.

1.19. **Согласие заемщика** – документ (в электронном либо ином виде), содержащий согласие Клиента на обработку его персональных данных, на осуществление запроса о предоставлении из бюро кредитных историй (БКИ) и центрального каталога кредитных историй (ЦККИ) информации, содержащейся в основной части его кредитной истории согласно Федеральному закону «О кредитных историях» № 218-ФЗ от 30 декабря 2004 года, а также на получение им любых сообщений, направленных на привлечение внимания и формирование/поддержание интереса к Обществу, к деятельности Общества и к услугам, оказываемым Обществом, по любым каналам связи, включая SMS-оповещение, почтовое письмо, телеграмму, голосовое сообщение, сообщение по электронной почте.

## ГЛАВА 2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МИКРОЗАЙМА

2.1. Основные условия предоставления Обществом Микрозаймов:

2.1.1. Общество предоставляет Клиентам Микрозаймы на сумму от 1 000 до 20 000 рублей (но при этом сумма Микрозайма должна быть кратна 500 рублей) на срок от 1 до 30 календарных дней.

2.1.2. Процентная ставка по предоставляемым Клиенту Микрозаймам устанавливается Обществом в Индивидуальных условиях в зависимости от количества обращений Клиента в Компанию:

Обращение	Сумма (руб.)	
	от 1000 до 20000	
	Процентная ставка в процентах в день	Полная стоимость Микрозайма в процентах годовых
Первоначальное	2%	730%

<b>Повторное</b>	1,5%	547,5%
------------------	------	--------

Общество, предоставляя Клиенту Микрозайм, вправе уменьшить процентную ставку, о чем указывается в Индивидуальных условиях.

2.1.3. Клиент обязуется вернуть предоставленную сумму Микрозайма в порядке и в сроки, обусловленные Индивидуальными условиями, и уплатить начисленные на нее и предусмотренные Индивидуальными условиями проценты за пользование Микрозаймом.

2.1.4. В связи с тем, что сумма Микрозайма и сумма процентов за пользование Микрозаймом подлежат уплате Клиентом Обществу единовременным платежом в срок, установленный Индивидуальными условиями, периодичностью платежей является содержащаяся в Индивидуальных условиях информация о сроке (периоде), на который предоставлен Микрозайм.

2.1.5. Значение полной стоимости Микрозайма: 730 % и 547,5 %, в зависимости от количества обращений Клиента в Компанию.

2.1.6. Валюта, в которой предоставляется Микрозайм – Российский рубль.

2.1.7. Общество не вправе выдавать Клиенту микрозайм, если сумма основного долга Клиента перед Обществом по договорам потребительского займа в случае предоставления такого займа (займов) превысит пятьсот тысяч рублей.

2.1.8. Начисление процентов и иных платежей по договору потребительского займа, срок возврата суммы займа по которому не превышает одного года, за исключением неустойки (штрафа, пени) и платежей за услуги, оказываемые Клиенту за отдельную плату, не осуществляется в случае, если сумма начисленных по договору процентов и иных платежей достигнет четырехкратного размера суммы займа.

### **ГЛАВА 3. ПОРЯДОК ЗАПОЛНЕНИЯ И ПОДАЧИ ЗАЯВЛЕНИЯ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ МИКРОЗАЙМА**

3.1. Потенциальный Клиент для получения от Общества Индивидуальных условий должен подать Заявление одним из нижеследующих способов:

3.1.1. заполнить Заявление, размещенную на веб-сайте Общества в сети «Интернет» по адресу <http://www.mzaem.com>, указав все данные, помеченные в Заявлении в качестве обязательных для указания;

3.1.2. сообщить оператору контакт-центра Общества по телефону данные, запрашиваемые им.

Информация, предоставляемая Потенциальным Клиентом Обществу, состоит из следующих сведений:

- Фамилии, имени отчества;
- Даты и места рождения;
- Личного номера мобильного телефона;
- Паспортных данных;
- Адреса постоянной регистрации и адреса фактического проживания;
- Сведений об источниках дохода и о работе;
- Информации о желаемом займе;
- Адреса личной электронной почты;
- Реквизитов для перечисления суммы микрозайма;
- Иной информации, спрашиваемой оператором контакт-центра Общества либо указанной в Заявлении.

3.2. Выполнив процедуру заполнения Заявления любым из способов, указанных в настоящих Общих условиях, Потенциальный Клиент подтверждает, что все сведения, которые указаны в Заявлении, являются полными, точными, достоверными и относятся к Потенциальному Клиенту, что Потенциальный Клиент соответствует требованиям, указанным в настоящих Общих условиях.

Подтверждение этих данных осуществляется Клиентом способом, указанным в настоящих Общих условиях.

3.3. Одновременно с заполнением Заявления, Потенциальный Клиент знакомится с Согласием заемщика.

Подтверждение этого Согласия осуществляется Клиентом способом, указанным в настоящих Общих условиях.

3.4. Клиент предупреждается о том, что все разговоры Клиента с оператором Общества, а также вся информация, предоставленная путем заполнения Заявления на веб-Сайте Общества в сети «Интернет» записывается и хранится в Обществе. В случае, если Клиент умышленно предоставил недостоверные сведения, которые позволили выдать ему микрозайм, то эта информация будет направлена Обществом в правоохранительные органы с целью возбуждения в отношении Клиента уголовного дела по статье 159 (Мошенничество) Уголовного кодекса Российской Федерации.

3.5. Общество вправе связаться с Потенциальным Клиентом по телефону как для подтверждения полноты, точности, достоверности указанной в Заявлении информации, так и для получения иных сведений от Потенциального Клиента, которые Общество сочтет необходимыми для принятия решения о предоставлении данному Потенциальному Клиенту Микрозайма.

3.6. В ответ на Заявление Клиента и на Согласие заемщика Общество на указанную им электронную почту направляет Электронную подпись.

3.7. Для подтверждения достоверности и полноты, представленных в Заявлении сведений и подтверждения данного Согласия заемщика, Клиент должен перейти по ссылке, указанной в электронном письме и подтвердить свою Электронную подпись путем ввода в соответствующем окне кода подтверждения, который направляется Обществом Клиенту в смс-сообщении на телефон Клиента и в электронном письме на электронную почту Клиента.

3.8. На основании сведений, указанных Потенциальным Клиентом в Заявлении, Общество **в течение 1 (Одного) дня** с момента получения Заявления принимает решение и направляет на электронную почту Клиента электронное сообщение, содержащее:

3.8.1. Информацию о принятом решении: о предоставлении микрозайма либо об отказе в предоставлении микрозайма;

3.8.2. Индивидуальные условия;

3.8.3. Общие условия договора микрозайма;

3.8.4. График платежей;

3.8.5. Реквизиты для погашения задолженности;

3.8.6. Заявления и гарантии по договору потребительского займа;

3.8.7. Иная информация по микрозайму Клиента;

3.8.8. Ссылку на страницу Сайта для перехода Клиента в случае согласия с условиями предоставления микрозайма и подтверждения Электронной подписи Клиента.

3.9. Клиент, получивший Индивидуальные условия, а также остальные документы, указанные в настоящих Общих условиях, обязан полностью прочитать их и в случае согласия с ними вправе в течение 7 (Семи) рабочих дней акцептовать Договор микрозайма.

Местом получения Индивидуальных условий (оферты) считается муниципальное образование, указанное в преамбуле Индивидуальных условий договора потребительского микрозайма (левый угол первой страницы).

3.10. Общество вправе принять решение о предоставлении Клиенту Микрозайма на условиях, иных по сравнению с указанными в Заявлении. В этом случае Клиент уведомляется об этом по телефону и ему направляется соответствующее электронное сообщение, содержащее указанное решение и Индивидуальные условия, которые могут быть акцептованы Клиентом в порядке, предусмотренном Общими условиями. В случае невозможности уведомить Клиента по телефону Общество направляет ему электронное сообщение, содержащее вышеуказанное решение и Индивидуальные условия, которые могут быть акцептованы Клиентом в порядке, предусмотренном настоящими Общими условиями.

3.11. Общество в соответствии с подп. 2 п. 1 ст. 9 ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» вправе мотивированно отказаться от заключения Договора микрозайма. Решение о предоставлении Клиенту Микрозайма или об отказе от заключения Договора микрозайма принимается Обществом на основании комплексного анализа информации о Клиенте (включая информацию, полученную от Бюро кредитных историй). Информация о принятом решении доводится до сведения Клиента путем отправки сообщения по адресу электронной почты, указанному Клиентом в Заявлении, а также путем отправки смс-сообщения по номеру мобильного телефона, указанного Клиентом в Заявлении.

3.12. Отказ в выдаче Микрозайма возможен, в том числе, в следующих случаях:

3.12.1. возраст Потенциального Клиента на момент заполнения Заявления меньше 21 лет, либо превышает 70 лет, а также он не соответствует иным требованиям, указанным в настоящих Общих условиях, для Потенциального Клиента;

3.12.2. кредитная история Потенциального Клиента не соответствует внутренней кредитной политике Общества;

3.12.3. при подаче Заявления указаны не достоверные/ошибочные данные;

3.12.4. в иных случаях, предусмотренных внутренней кредитной политикой Общества.

#### **ГЛАВА 4. ПОРЯДОК ПОДПИСАНИЯ ДОГОВОРА МИКРОЗАЙМА**

4.1. В соответствии с положениями ч. 2 ст. 160 Гражданского Кодекса РФ и ч. 2 ст. 6 Закона «Об электронной подписи», все документы, соответствующие требованиям настоящих Общих условий, считаются подписанными Электронной подписью Клиента, которая в обязательном порядке должна быть подтверждена в соответствии настоящими Общими условиями.

**4.2. Любая информация, подписанная Электронной подписью Клиента, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Клиента и, соответственно, порождает идентичные такому документу юридические последствия. В частности, любое юридически значимое волеизъявление Клиента, которое выражено в электронном документе, соответствующем требованиям настоящих Общих условий, порождает такие же юридические последствия, как если бы оно было зафиксировано на бумажном носителе.**

4.3. В целях обеспечения возможности электронного взаимодействия между Сторонами Общество предоставляет Клиенту ключи электронной подписи, ведет и обновляет реестр выданных ключей, а также совершает иные действия, предусмотренные настоящими Общими условиями и Индивидуальными условиями.

4.4. После одобрения заявления Клиента о предоставлении потребительского займа, Общество направляет на электронную почту Клиента весь пакет документов, необходимый для заключения договора потребительского микрозайма. Указанные документы подписаны Обществом, а также в них стоит Электронная подпись Клиента.

При этом, Электронная подпись Клиента является не действительной без совершения Клиентом действий по ее подтверждению.

4.5. Электронный документ считается подписанным Электронной подписью Клиента, если он соответствует совокупности следующих требований:

4.5.1. электронный документ создан и (или) отправлен с электронной почты Клиента и/или Общества на электронную почту Клиента и/или Общества;

4.5.2. в текст электронного документа включена Электронная подпись;

4.5.3. Электронная подпись подтверждена Клиентом путем ввода в соответствующем окне Сайта (при переходе по ссылке, полученной на электронную почту) кода подтверждения.

4.6. Сообщение, содержащее код подтверждения Электронной подписи, направляется на телефонный номер Клиента и на электронную почту Клиента, указанные в Заявлении и таким образом считается предоставленным лично Клиенту с сохранением конфиденциальности кода подтверждения.

4.7. Предоставленный Клиенту код подтверждения Электронной подписи может быть однократно использован для подписания электронного документа.

4.8. При неиспользовании кода подтверждения Электронной подписи для подписания электронного документа или совершения иного действия на Сайте в течение 7 (семи) рабочих дней срок действия Электронной подписи, кода подтверждения, а также срок действия решения о предоставлении микрозайма истекает.

Для получения нового решения о предоставлении микрозайма Потенциальный Клиент должен совершить все действия, указанные для получения микрозайма в настоящих Общих условиях, с самого начала.

4.9. Акцепт Потенциальным Клиентом Индивидуальных условий осуществляется совершением следующих действий:

4.9.1. переход по ссылке, указанной в электронном письме;

4.9.2. получение на телефонный номер Клиента, а также на электронную почту Клиента сообщения с кодом подтверждения Электронной подписи. Код подтверждения высылается Клиенту в момент перехода его по ссылке, указанной в электронном письме;

4.9.3. подтвердить подписание документов Электронной подписью путем ввода в соответствующем окне на Сайте кода подтверждения.

4.10. Аутентификационные данные самостоятельно определяются Потенциальным Клиентом при оформлении Заявления на веб-сайте Общества по адресу <http://www.mzaem.com> либо при их сообщении оператору контакт-центра Общества в ходе телефонной регистрации, за исключением кода подтверждения, который сообщается Клиенту Обществом непосредственно перед каждой операцией, требующей ввода этого кода, согласно Общим условиям.

4.11. Клиент обязуется обеспечить конфиденциальность Аутентификационных Данных, хранение их образом, исключающим доступ к ним третьих лиц, а в случае, если такой доступ имел место или если у Клиента имеются основания полагать, что он имел место – незамедлительно связаться с Обществом по телефону, указанному на веб-сайте Общества по адресу <http://www.mzaem.com> и выполнить указанные Обществом действия.

4.12. Факт подписания электронного документа Электронной подписью Клиента и установления подлинности Электронной подписи устанавливается путем сопоставления следующих сведений:

4.12.1. идентификатора (идентификационного номера Договора микрозайма), включенного в тело электронного документа;

4.12.2. Электронной подписи, используемой для подписания электронного документа;

4.12.3. кода подтверждения, использованного для подтверждения факта подписания Клиентом электронного документа своей Электронной подписью;

4.12.4. информации о предоставлении кода подтверждения Электронной подписи, определенному Клиенту, хранящейся в Обществе;

4.12.5. адреса электронной почты, с которого осуществлен переход по ссылке, высланной Клиенту на электронную почту для акцепта Индивидуальных условий.

4.13. Индивидуальные условия содержат штриховой код – QR Code, который позволяет установить их подлинность. При считывании QR Code происходит открытие страницы на сайте <http://www.mzaem.com>, на которой будут отражены:

- Индивидуальные условия;
- Общие условия договора микрозайма;
- График платежей;
- Реквизиты для погашения задолженности;
- Заявления и гарантии по договору потребительского займа;
- Иная информация по микрозайму Клиента.

Искажение указанной информации или попытки подделать эту информацию будут рассматриваться, как преступные действия, направленные на сокрытие имеющейся задолженности, а сведения о таких фактах незамедлительно будут переданы в правоохранительные органы с целью возбуждения уголовного дела по факту мошенничества – ст.159 Уголовного кодекса Российской Федерации.

4.14. В целях сохранения сведений о юридически значимых действиях, совершенных Сторонами, Общество осуществляет хранение электронных документов, которые были созданы, переданы или приняты Сторонами.

4.15. Указанный в настоящих Общих условиях способ определения Клиента, создавшего и подписавшего электронный документ, является достаточным для цели достоверной идентификации Клиента и исполнения Договора микрозайма.

## **ГЛАВА 5. ОБМЕН СООБЩЕНИЯМИ**

5.1. Обмен юридически значимыми сообщениями осуществляется Сторонами посредством направления электронных сообщений с адресов и/или на адреса электронной почты, указанных в Заявлении, если иное не предусмотрено условиями Договора микрозайма или иными соглашениями Сторон.

5.2. Клиент обязан:

5.2.1. не разглашать информацию о Средствах идентификации и конфиденциальном коде подтверждения Электронной подписи, полученном Клиентом в целях подтверждения Электронной подписи, а также предпринимать все меры, необходимые для сохранения этих сведений в тайне;

5.2.2. не передавать третьим лицам SIM-карту, которая обеспечивает возможность использовать Зарегистрированный номер, а также предпринимать все меры, необходимые для того, чтобы третьи лица не получили возможность использования указанной SIM-карты;

5.2.3. не предоставлять третьим лицам доступ к Зарегистрированному почтовому ящику, а также предпринимать все меры для того, чтобы информация, необходимая для такого доступа (логин и пароль), не стала известна третьим лицам;

5.2.4. незамедлительно сообщать Обществу о нарушении секретности сведений, а также о возникновении у Клиента подозрений в нарушении их секретности.

5.3. Клиент полностью несет риск всех неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с неисполнением обязанностей, предусмотренных для соблюдения конфиденциальности секретных сведений, в том числе риски, связанные с негативными последствиями недобросовестных действий третьих лиц, получивших вышеуказанную информацию.

5.4. Общество обеспечивает конфиденциальность информации об Электронной подписи Клиента и коде подтверждения Электронной подписи. Доступ к этим сведениям доступны исключительно уполномоченным сотрудникам Общества в соответствии с политикой информационной безопасности, принятой в Обществе.

5.5. Все сообщения, направленные с электронной почты Клиента/Общества или на их электронную почту, считаются надлежащим образом полученными соответственно Обществом или Клиентом в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента их отправки.

5.6. В случае если в Индивидуальных условиях содержатся иные способы и порядок направления информации, применяются способы и порядок направления информации, указанные в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма.

## **ГЛАВА 6. ПОЛУЧЕНИЕ СУММЫ МИКРОЗАЙМА**

6.1. После выполнения Клиентом всех действий по Акцепту Индивидуальных условий, Общество предоставляет Микрозайм Клиенту путем перечисления суммы Микрозайма одним из следующих способов:

6.1.1. на банковский счет Клиента по указанным Клиентом реквизитам;

6.1.2. на банковскую карту Клиента по реквизитам такой карты, указанной Клиентом;

6.1.3. путем денежного перевода через Платежную систему CONTACT на счет Клиента в Платежной системе CONTACT.

Сумма Микрозайма перечисляется Клиенту в течение 1 (Одного) банковского дня после акцепта Индивидуальных условий.

6.2. Датой предоставления денежных средств Клиенту признается зачисление суммы Микрозайма на счёт Клиента, а именно: первый календарный день, следующий за датой списания денежных средств (суммы займа) с расчетного счета Общества, при условии, что Клиент не докажет более позднюю дату фактического получения денежных средств.

6.3. С даты предоставления Микрозайма, в силу п. 1 ст. 807 ГК РФ, Договор микрозайма считается заключенным. До момента предоставления суммы микрозайма Клиенту Стороны не считаются юридически связанными условиями Договора микрозайма.

6.4. В случае, если Клиент считает, что сумма Микрозайма ошибочно ему перечислена, то он должен незамедлительно сообщить об этом Обществу и вернуть сумму Микрозайма Обществу.

6.5. При переводе суммы Микрозайма на банковскую карту Клиента, ответственность за достоверность реквизитов банковской карты Клиента, предоставленных им Обществу для перевода суммы Микрозайма, а также все риски, связанные с переводом денежных средств по этим реквизитам, несет Клиент.

## **ГЛАВА 7. ПОРЯДОК РАСЧЕТА ПРОЦЕНТОВ**

7.1. Проценты за пользование Микрозаймом начисляются на сумму Микрозайма со дня, следующего за днем получения Микрозайма, и по дату фактического возврата Микрозайма включительно. При этом Общество вправе в одностороннем порядке прекратить начисление процентов при достижении суммы процентов, начисленных в период нарушения срока возврата суммы Микрозайма, размера суммы Основного долга, о чем направляет Клиенту соответствующее уведомление.

7.2. Проценты за пользование суммой Микрозайма уплачиваются одновременно вместе с возвратом суммы Микрозайма.

7.3. При расчете процентов за пользование Микрозаймом количество дней в году принимается равным 365 календарным дням, а количество дней в календарном месяце – равным фактическому количеству календарных дней в соответствующем месяце.

7.4. Размер процентов за пользование суммой Микрозайма рассчитывается Обществом применительно к каждому конкретному Микрозайму в порядке, установленном настоящими Общими условиями, и указывается в Индивидуальных условиях.

7.5. В случае не возврата Клиентом суммы Микрозайма в установленный срок, на эту сумму будут начисляться и подлежат уплате проценты в размере, предусмотренном настоящими Общими условиями, со дня, следующего за днем, когда сумма Микрозайма должна была быть возвращена, до дня ее возврата Обществу включительно. При этом Общество вправе в одностороннем порядке прекратить начисление процентов при достижении суммы процентов, начисленных в период нарушения срока возврата суммы Микрозайма, размера суммы Основного долга, о чем направляет Клиенту соответствующее уведомление.

## **ГЛАВА 8. ВОЗВРАТ МИКРОЗАЙМА. ПРОДЛЕНИЕ СРОКА МИКРОЗАЙМА**

8.1. Возврат суммы Микрозайма осуществляется в следующем порядке:

8.1.1. Клиент, заключивший с Обществом Договор микрозайма, обязан единовременным платежом вернуть сумму Микрозайма и проценты за пользование суммой Микрозайма не позднее последнего дня срока возврата Микрозайма, указанного в Индивидуальных условиях.

8.1.2. Возврат суммы Микрозайма и процентов за пользование суммой Микрозайма осуществляется одним из следующих способов:

8.1.2.1. путем перечисления денежных средств на банковский счет Общества по реквизитам, указанным на веб-сайте Общества по адресу: <http://www.mzaem.com>;

8.1.2.2. путем оплаты с помощью банковской карты на сайте Общества по адресу: <http://www.mzaem.com>;

8.1.2.3. путем перевода на имя Общества в рамках платежной системы CONTACT с указанием данных Клиента и уникального идентификационного номера Договора микрозайма (номера Индивидуальных условий). Данный способ возврата суммы Микрозайма является для Клиента бесплатным.

8.1.2.4. путем перевода через электронную платежную систему «Яндекс Деньги», по уникальному идентификационному номеру Договора микрозайма. Данный способ возврата суммы микрозайма является для Клиента платным (3% от суммы перевода, но не менее 30 рублей).

8.1.2.5. путем оплаты через терминалы: QIWI на имя Общества с указанием данных Клиента и уникального идентификационного номера Договора микрозайма (номера Индивидуальных условий). Данный способ возврата суммы Микрозайма является для Клиента бесплатным.

8.1.2.6. путем внесения денежных средств в кассу Общества по месту получения клиентом Индивидуальных условий договора микрозайма (оферты), а также в любом ином офисе Общества на территории Российской Федерации. Полный список офисов Общества находится на сайте Общества по адресу: <http://www.mzaem.com>. Данный способ возврата суммы Микрозайма является для Клиента бесплатным.

Место получения Индивидуальных условий договора микрозайма (оферты) определяется в соответствии с пунктом 3.8. Общих условий.

8.1.3. Датой возврата суммы Микрозайма и уплаты процентов является дата зачисления денежных средств на расчетный счет Общества либо дата внесения денежных средств в кассу Общества.

8.1.4. Общество направляет денежные средства, поступившие от Клиента, на погашение задолженности по Договору микрозайма в следующей очередности:

- 8.1.4.1. сумма просроченных процентов;
- 8.1.4.2. сумма просроченного основного долга;
- 8.1.4.3. пени;
- 8.1.4.4. сумма срочных процентов;
- 8.1.4.5. сумма основного долга;

8.1.4.6. иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или Договором микрозайма, а именно суммы государственной пошлины и иные издержки Общества, связанные с погашением обязательств Клиента по Договору микрозайма.

8.1.5. Все расходы и издержки, связанные с перечислением денежных средств Клиентом в пользу Общества (включая банковские комиссии на перечисление платежа) возлагаются на Клиента.

8.1.6. Клиент вправе продлить срок возврата Микрозайма, осуществив оплату комиссии с указанием назначения платежа: «За продление срока возврата Микрозайма по Индивидуальным условиям № \_\_\_\_». Неверное указание Клиентом назначения платежа дает Обществу право не признавать за таким платежом силу действия, направленного на продление срока возврата Микрозайма. Если Клиентом указано назначение платежа неточно, но при этом его смысл и содержание не меняется, то Общество вправе принять такой платеж в качестве надлежащего.

8.1.7. Размеры комиссии за продление срока возврата Микрозайма не предусмотрены.

8.1.8. Иных платежей, кроме тех которые указаны в настоящих Общих условиях, не предусмотрено.

## **ГЛАВА 9. ДОСРОЧНОЕ ПОГАШЕНИЕ МИКРОЗАЙМА КЛИЕНТОМ**

9.1. Клиент имеет право в течении 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения суммы Микрозайма досрочно вернуть всю сумму Микрозайма без предварительного уведомления Общества с уплатой процентов за фактический срок пользования суммой микрозайма.

9.2. Клиент имеет право вернуть досрочно Обществу всю сумму полученного Микрозайма или ее часть, с уплатой процентов за фактический срок пользования суммой Микрозайма, уведомив об этом Общество путем отправки электронного сообщения, с указанием предполагаемой даты возврата, не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до дня возврата Микрозайма.

9.3. Не позднее 5 (Пяти) календарных дней после получения Обществом заявления о намерении досрочно погасить Микрозайм Общество уведомляет Клиента путем направления сообщения по адресу электронной почты Клиента с указанием расчета суммы долга и суммы процентов за пользование суммой Микрозайма, подлежащих уплате при досрочном погашении Микрозайма в соответствии с Индивидуальными условиями. Если Клиент возвращает Микрозайм досрочно, без предварительного оповещения Общества надлежащим образом, то проценты уплачиваются Клиентом в полном объеме.

9.4. Сумма, оплачиваемая Клиентом при досрочном погашении Микрозайма, включает в себя сумму процентов и непогашенный остаток суммы Микрозайма на дату погашения.

9.5. Клиент освобождается от оплаты процентов на сумму Микрозайма при условии, если он произведет досрочный возврат суммы займа до 20-00 часов первого рабочего дня следующего за датой списания денежных средств (суммы Микрозайма) с расчетного счета Общества (пункт 6.2. Общих условий). Под досрочным возвратом суммы Микрозайма понимается в том числе и не снятие Клиентом в течении этого же срока суммы Микрозайма со Счета в Платежной системе CONTACT, на который Обществом зачислена сумма Микрозайма.

9.6. В случае, если в результате досрочного погашения Микрозайма Клиент уплатил Обществу сумму большую, чем сумма причитающихся с него платежей (включая сумму Микрозайма и сумму процентов за пользование суммой Микрозайма за период фактического пользования суммой Микрозайма), или по любым иным основаниям Клиентом или Потенциальным Клиентом были перечислены Обществу денежные средства без надлежащих правовых оснований (далее – Излишние Суммы), применяются следующие правила:

9.6.1. Все Излишние Суммы учитываются Обществом на лицевом счете Клиента.

9.6.2. В случае возникновения у Клиента обязательств перед Обществом (в том числе, но не ограничиваясь, на основании Договора микрозайма или последующих Договоров микрозайма, которые будут предоставлены Клиенту в будущем) Общество вправе в соответствии со ст. 410 ГК РФ зачесть Излишние Суммы в счет соответствующих требований к Клиенту, уведомив об этом Клиента путем отправки сообщения на электронный адрес Клиента.

9.6.3. Клиент вправе получить Излишние Суммы на основании письменного заявления на имя Общества, которое может быть направлено почтовым сообщением по месту нахождения Общества. В таком случае Излишние Суммы будут выплачены Клиенту, путем перечисления денежных средств на банковский счет Клиента или на банковскую карту Клиента.

9.6.4. Общество вправе удержать из Излишней Суммы денежную сумму в размере издержек на перечисление Излишней Суммы Клиенту.

9.6.5. Если у Общества отсутствуют сведения о банковских реквизитах Клиента или Потенциального Клиента, либо если известные Обществу банковские реквизиты не позволяют перечислить средства Клиенту (в том числе в связи с закрытием Клиентом своего банковского счета или банковской карты и т.п.), такие Излишние Суммы хранятся Обществом до востребования Клиентом.

9.6.6. Клиент принимает на себя риски задержки платежей при перечислении денежных средств в пользу Общества через третьих лиц. В целях избегания задержки платежа, Общество рекомендует вносить денежные средства в оплату задолженности заблаговременно.

## **ГЛАВА 10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КЛИЕНТА**

10.1. В качестве меры ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств по договору потребительского микрозайма Обществом применяется неустойка в виде пени, начисление которой начинается с первого дня ненадлежащего исполнения обязательств (просрочки платежа). Размер пени составляет 20 (двадцать) % годовых от суммы просроченной задолженности за каждый день ненадлежащего исполнения обязательств по договору потребительского микрозайма.

Пени рассчитывается по формуле:  $S = P * C * T$ , где:

S - сумма пени, которую Общество имеет право взыскать с Клиента,

P - размер неустойки,

C – сумма просроченной задолженности,

T – количество дней просрочки,

\* - знак умножения.

10.2. Уплата пеней не освобождает Клиента от исполнения обязательств по возврату Микрозайма и процентов за пользование Микрозаймом.

10.3. Клиент несет ответственность за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязательств по Договору микрозайма вне зависимости от наличия вины, однако не несет ответственности в случаях, когда надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы (п. 3 ст. 401 ГК РФ).

10.4. Общество направляет Клиенту информацию о наличии просроченной Задолженности по Договору микрозайма по электронной почте и смс по телефону в течение 1 (Одного) дня с момента возникновения просрочки.

## **ГЛАВА 11. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

11.1. Отношения Общества и Клиента регулируются правом Российской Федерации.

11.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть по искам Общества к Клиенту из Договора микрозайма, а также из внедоговорных отношений (включая, но не ограничиваясь, отношениями о возврате неосновательного обогащения), передаются на рассмотрение в соответствии с правилами подсудности (в зависимости от размера исковых требований) в суд в пределах субъекта Российской Федерации по месту нахождения Клиента, указанному им в договоре потребительского Микрозайма, или по месту получения Клиентом оферты. Место получения оферты определяется в соответствии с пунктом 3.8. Общих условий.

11.3. Общество и Клиент соглашаются с тем, что в случае неисполнения Клиентом своих обязательств по Договору микрозайма и обращения Обществом в судебные органы может быть использована процедура взыскания Задолженности с Клиента в порядке выдачи судебного приказа.

## **ГЛАВА 12. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ДАННЫХ КЛИЕНТА**

12.1. Клиент (Потенциальный Клиент), выступая в качестве субъекта персональных данных и субъекта кредитной истории, путем ввода информации в Заявлении на веб-сайте Общества по адресу <http://www.mzaem.com> или путем Акцепта Индивидуальных условий (в зависимости от того, что применимо) даёт Обществу свое согласие на передачу Обществу и на обработку Обществом персональных данных Клиента для целей получения Клиентом услуг, оказываемых Обществом, в том числе рассмотрения вопроса о возможности предоставления Клиенту Микрозайма, заключения и исполнения Договора микрозайма, для целей ведения бухгалтерского и налогового учета, а также предоставления Клиенту информации об услугах, оказываемых Обществом (далее – Согласие).

12.2. Клиент даёт Согласие в отношении персональных данных Клиента, включая фамилию, имя, отчество, пол, гражданство, дату и место рождения, название и реквизиты документа, удостоверяющего личность, данные водительского удостоверения, адрес регистрации по месту жительства, адрес регистрации по месту пребывания, адрес фактического проживания, идентификационный номер налогоплательщика, страховой номер индивидуального лицевого счета, указанный в страховом свидетельстве обязательного пенсионного страхования, наименование и реквизиты работодателя или учебного заведения, сведения о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, факт заключения Договора микрозайма между Клиентом и Обществом, условия Договора микрозайма, сумму обязательств Клиента на дату заключения Договора микрозайма, срок исполнения обязательства Клиента в полном размере в соответствии с Договором микрозайма, срок уплаты процентов в соответствии с Договором микрозайма, информация о внесении изменений и (или) дополнений в Договор микрозайма, в том числе касающихся сроков исполнения обязательств, дата и сумма фактического исполнения обязательств Клиента в полном и (или) неполном размерах, информация о погашении Микрозайма за счет обеспечения в случае неисполнения Клиентом своих обязательств по Договору микрозайма, информация о фактах рассмотрения судом, арбитражным и (или) третейским судом споров по Договору микрозайма и содержания резолютивных частей судебных актов, вступивших в законную силу, иная информация, официально полученная из государственных органов (далее – Данные).

12.3. Согласие Клиента включает в себя, в том числе, право Общества передать Данные для обработки по поручению Общества третьим лицам.

12.4. Согласие Клиента включает в себя, в том числе, право Общества осуществлять обработку Данных (в том числе смешанную и автоматизированную), включая совершение следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение использования, распространение), копирование, распространение, опубликование, редактирование, компоновку данных без редактирования их внутреннего содержания, пересылку почтой и электронными способами, размещение на сайте Общества, передачу, в том числе трансграничную передачу, передачу Данных в Бюро кредитных историй и в кредитные организации, а также государственные учреждения в случае необходимости совершения юридических действий, в том числе по взысканию просроченной задолженности, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

12.5. Согласие Клиента включает в себя, в том числе, право Общества принимать на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных Клиента решения, порождающие юридические последствия в отношении Клиента и иным образом затрагивающие его права и законные интересы, включая, но не ограничиваясь, решения о предоставлении Клиенту Микрозайма, а также условиях его предоставления.

12.6. Согласие Клиента включает в себя, в том числе, право Общества передавать Данные в Бюро кредитных историй и является подтверждением правильности указанного в Заявлении кода субъекта кредитной истории Клиента.

12.7. Согласие Клиента включает в себя, в том числе, согласие на то, что в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств Клиента перед Обществом на основании заключенного между Обществом и Клиентом Договора микрозайма, Общество вправе передать данные третьим лицам (включая, но не ограничиваясь, юридических консультантов и коллекторов) с целью взыскания задолженности, процентов, пеней, убытков, процентов за пользование чужими денежными средствами и иных средств правовой защиты.

У Клиента отсутствует возможность запрета уступки Обществом третьим лицам прав (требований) по договору потребительского микрозайма. Подписывая Индивидуальные условия договора потребительского микрозайма, Клиент дает согласие на уступку прав (требований) по договору третьим лицам при условии соблюдения Обществом требований действующего законодательства.

12.8. Согласие Клиента дано на срок, равный 5 (Пяти) годам с даты его выдачи.

12.9. Согласие Клиента включает в себя, в том числе, согласие с тем, что получение Клиентом у Общества Данных, относящихся к Клиенту, их уточнение, блокирование и уничтожение допускается в случаях, установленных действующим законодательством на основании письменного заявления Клиента, которое должно соответствовать требованиям, установленным действующим законодательством. Клиент настоящим подтверждает свое согласие с тем, что ответ на такое заявление будет предоставлен ему путем отправки сообщения по электронной почте или смс-сообщения.

### **ГЛАВА 13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

13.1. Договор микрозайма считается заключенным с момента предоставления Обществом Клиенту суммы Микрозайма и действует до окончательного исполнения Клиентом принятых на себя обязательств.

13.2. Клиент обязан уведомить Общества об изменении контактной информации, используемой для связи с ним, об изменении способа связи Общества с ним в течение 1 (Одного) рабочего дня с момента наступления таких изменений.

10.3. Настоящие Общие условия могут быть в одностороннем порядке изменены Обществом путем публикации новой редакции Общих условий на веб-сайте Общества по адресу <http://www.mzaem.com>, при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Клиента по Договору микрозайма. Изменение Общих условий в силу п. 1 ст. 450 ГК РФ признается односторонним изменением всех Договоров микрозайма, действующих на момент такого изменения.