ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МИКРОЗАЙМОВ ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ МИКРОФИНАНСОВАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ «Комакс» (от 19.01.2016г. ред. 2)

Настоящие Правила разработаны в целях регулирования отношений, возникающих между ООО МФО «Комакс» (далее по тексту - Общество) и физическими лицами, обратившимися к Обществу (далее по тексту - Клиент), в связи с обращениями Клиента к нашему микрозаймодавцу.

Правила содержат порочник прав и обязанностей по договору микрозайма, порядок и условия предоставления микрозайма, а также информацию, необходимую для надлежащего исполнения условий договора микрозайма.

ГЛАВА 1. Порядок обращения за получением микрозайма.

1.1.Общество предоставляет Клиентам микрозаймы:
- по микрозайму «Стандартный» от 10 000 до 30 000 рублей, на срок от 9 до 52 недель;
- по микрозайму «Стандартный Клуб» от 10 000 до 40 000 рублей при повторном обращении, на срок от 9 до 52 недель;
- по микрозайму «Для зарплаты» от 3 000 до 15 000 рублей, на срок от 1 до 4 недель;
- по микрозайму «Для зарплаты Клуб» от 3 000 до 20 000 рублей при повторном обращении, на срок от 1 до 4 недель.

Предоставление микрозаймов осуществляется в порядке сроки, указанных в настоящих правил, в соответствии с условиями, предусмотренными настоящими Правилами, и согласованным Клиентом.

Клиент обязуется вернуть заемную сумму микрозайма в порядке и в сроки, обусловленные договором микрозайма, и уплатить начисленные на нее в предусмотренных договором и/или настоящими Правилами проценты на пользование микрозаймом.

1.2.Нормативные условия предоставления микрозаймов от 18 до 72 лет.

1.2.1. Особые условия:

1.2.1.1. возраст от 18 до 20 лет - при подписании договора поручительства одного из родителей;

1.2.1.2. возраст от 21 до 23 лет - предоставление согласия одного из родителей;

1.2. Первоначально потенциальный Клиент, имеющий намерение получить микрозайм, должен зарегистрироваться на официальном сайте Общества - ЦЕК, расположенном по адресу http://kredgadzhets.ru/ и оставить заявку на получение микрозайма. Сотрудник ЦЕК, отдел по работе с клиентами предприятия, потенциального Клиента и требованиями Федерального закона №152-ФЗ выполнит обработку и передачу персональных данных только с согласия потенциального Клиента, и далее, получив его устное согласие, зафиксировать в анкете данные потенциального Клиента, в том числе: ФИО, адрес регистрации и фактического проживания, мобильностационарные телефоны и др.

Потенциальный Клиент может также оформить заявку на получение микрозайма на web-сайте Общества: www.domcomax.ru.

На основании анкетных данных Общество принимает решение о выдаче микрозайма либо решение об отказе в выдаче микрозайма.

1.3. Клиент обязуется вернуть сумму микрозайма в порядке и в сроки, обусловленные договором микрозайма, и уплатить начисленные на нее в предусмотренных договором и/или настоящими Правилами проценты на пользование микрозаймом.

1.4. Повторный микрозайм выдается Клиенту при одновременном выполнении и соблюдении следующих условий:

1.4.1. Обществом с Клиентом был заключен договор (ы) микрозайма на условиях первого микрозайма;

1.4.2. Клиент надлежащим образом исполнил условия договора (ов) микрозайма, заключенного (ых) с Обществом до обращения за предоставлением повторного микрозайма;

1.4.3. Клиент полностью погасил микрозайм по другим договорам микрозайма, заключенным Обществом до обращения за предоставлением повторного микрозайма.

1.5. Отказ в выдаче микрозайма доводится до потенциального Клиента по средствам SM сообщения либо по телефону сотрудником ЦЕК в течение 5 календарных дней с момента принятия Обществом соответствующего решения.

1.6. В случае принятия решения о выдаче микрозайма, Сотрудник ЦЕК оповещает Клиент (Заемщика) по телефону об этом решении. Обязательным условием для заключения договора микрозайма является посещение Клиента по месту представительства Общества (далее - Клиентский менеджер).

1.7.Во время встречи на дому потенциальный Клиент должен:

1.7.1. предоставить Клиентскому менеджеру общегражданский паспорт возможность сделать его фотокопию. Отсутствие паспорта является основанием для безусловного отказа в предоставлении микрозайма;

1.7.2. проверить сведения указанные в анкете и подтвердить их полноту, точность достоверность, а также подтвердить тот факт, что эти сведения получены Обществом с согласия Клиента путем подписания соответствующей анкеты;

1.7.3. ознакомиться, принять и подписать Индивидуальные условия условий договор потребительского микрозайма, в графах которой, прописью и цифрами, точности и достоверности, указанных в них сведений и условиях предоставления микрозайма.

1.8. Клиент вправе сообщить Обществу о своем согласии на получение потребительского микрозайма на условиях, указанных в Индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, в течение пяти рабочих дней со дня предоставления ему Индивидуальных условий договора. В случае если Клиент в течение пяти рабочих дней с момента получения Индивидуальных условий договора потребительского микрозайма не сообщает Обществу о своем согласии на получение потребительского микрозайма на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, а равно сообщает об этом по истечении данного срока, договор микрозайма, считается не заключенным, а Клиент отказывается от получения микрозайма. Индивидуальные условия договора потребительского микрозайма и Графики платежей подписываются в двух экземплярах: один экземпляр остается у Клиента, а второй экземпляр Клиентский менеджер передает Обществу.

1.9. Подпись Общества в потенциальному Клиенту носит строго конфиденциальный характер. Общество вправе в любой момент до заключения договора микрозайма запрашивать отказать Клиенту в выдаче микрозайма.

ГЛАВА 2. Получение суммы микрозайма.

2.1. В случае принятия Обществом положительного решения о выдаче Клиенту микрозайма, а также при условии подписания и передачи Клиентом Обществу заполненных и подписанных Клиентом анкеты, индивидуальных условий договора потребительского микрозайма и Графика платежей, Общество выдает Клиенту сумму микрозайма одним из следующих способов:

2.1.1. путем выдачи наличных денежных средств из кассы Общества.

2.1.2. путем денежного перевода через Платежную систему CONTACT на Счет Клиента, открытый в Платежной системе CONTACT. Для осуществления денежного перевода Правила обслуживания Платежной системы CONTACT размещены на сайте Кредитора: http://kreditgadzhets.ru а также на сайте Платежной системы CONTACT: https://www.contact-sys.com/russia/. Для оплаты суммы микрозайма на Счета Клиент должен в срок до 20-00 часов первого рабочего дня, следующего за датой отказания денежных средств с расчетного счета Общества, обратиться в пункт Платежной системы CONTACT и предъявить документ, удостоверяющий личность, сообщить оперуполномоченному номер перевода, сумму перевода, валюту и наименование Общества.

В случае если Клиент не произвел снятие со Счета в Платежной системе CONTACT сумма займа в течение установленного срока, считается, что Клиент досрочно вернул сумму займа.Обществу без начисления процентов на сумму займа.

2.2. Передача Обществом Клиенту суммы микрозайма является полным и безоговорочным акцептом Индивидуальных условий договора потребительского микрозайма и подтверждением заключения договора микрозайма.

2.3. Моментом предоставления денежных средств Клиенту признается (в зависимости от способа выдачи) либо дата выдачи денежных средств Клиенту из кассы Общества либо дата зачисления суммы Займа на Счет, в зависимости первый календарный день, следующий за датой отказания денежных средств в (Сумма займа) с расчетного счета Общества, при условии, что Клиент не докажет более позднюю дату

ГЛАВА 3. Начисление процентов

3.1. Проценты за пользование микрозаймом начисляются на непогашенный остаток суммы микрозайма со дня, следующего за днем получения микрозайма (п.2.3. настоящих Правил), и по дату возврата микрозайма включительно.

При расчете процентов за пользование микрозаймом количество дней в году принимается равным фактическому количеству календарных дней 365 или 366 соответственно.

3.2. Размер ежемесячного платежа, включающий в себе часть суммы Основного долга и начисленные проценты за пользование микрозаймом установлен в Графиком платежей.

3.3. Проценты, применимые для расчета ежемесячного платежа, за пользование микрозаймом, рассчитываются в зависимости от вида микрозайма и срока погашения, и составляет:

3.3.4.Микрозайм «Стандартный»:

Срок в неделях	9	18	26	35	44	52
Процент в неделю	5,94	5,69	5,58	5,38	5,17	5,03

3.3.5.Микрозайм «Стандартный Клуб»

Срок в неделях	9	18	26	35	44	52
Процент в неделю	4,57	4,53	4,42	4,26	4,12	4,09

3.3.6.Микрозайм «Для зарплаты»:
- проценты за пользование микрозаймом в день составляет - 2 %;

3.3.7.Микрозайм «Для зарплаты Клуб»:
- проценты за пользование микрозаймом в день составляет - 1,5 %;

ГЛАВА 4. Возврат суммы микрозайма.

4.1.Возврат суммы микрозайма «Стандартный» и «Стандартный Клуб»

4.1.1. Клиент обязан осуществлять возврат суммы микрозайма и начисленных процентов на сумму микрозайма (далее – платеж или очередной платеж или ежемесячный платеж(ежедневный платежами в сроки и в суммы, установленные Графиком платежей.

4.1.2.Исполнение Клиентом обязательств по договору потребительского микрозайма может осуществляться любыми приемлемыми для Клиента способами, информация о которых размещена на Официальном сайте Общества в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу http://kredgadzhets.ru/

4.1.3. Обязанность Клиента по оплате платежей по договору микрозайма считается выполненной, если факт внесения очередного платежа удостоверен приходным кассовым ордером Общества либо иным документом, подтверждающим оплату. Очередной платеж будет считаться принятым Обществом в сумме и в день, указанным в графике платежей, в соответствующем документе.

4.1.4. Если очередной платеж по договору микрозайма, не включающим платежи по досрочному погашению, поступил от Клиента ранее срока, установленного Графиком платежей, то обязанность Клиента по внесению очередных платежей будет считаться выполненной на в дату, указанную в Графике платежей.

4.1.5. Клиент, заключивший с Обществом договор микрозайма, обязан хранить документы, подтверждающие внесение платежей, в месте, где будет обеспечена их сохранность на протяжении всего срока действия договора микрозайма, а также в течение 3 (трех) лет со дня внесения последнего платежа по договору.

4.1.6. За исключением случаев, указанных в ч.20 ст.5 Закона №353 от 21.12.2013, все платежи погашают задолженность Клиента в следующей очередности:

Неустойка

Проценты за пользование займом

Сумма займа

4.1.7. Досрочное погашение или досрочный возврат суммы микрозайма, возникает которых предусмотрено Главами 5 и 6 настоящих Правил, осуществляется в порядке и на условиях настоящих Правил, если иной способ оплаты не установлен Обществом.

4.2.Возврат суммы микрозайма «Для зарплаты» и «Для зарплаты Клуб»

4.2.1. Клиент обязан единовременно возвратить сумму микрозайма и начисленные проценты в конце срока, на который выдан микрозайм. Срок уплаты и размер единовременного платежа определен Графиком платежей

4.2.2. Клиент вправе погашать(или возвратить) досрочно ранее срока возврата суммы микрозайма(срок 2 (две) недели при одновременном полном соответствии обязательств процентов на сумму микрозайма уплачивая Клиентом бесплатрнно сумму, указанную в Графике платежей. Для досрочного погашения ранее срока возврата суммы микрозайма по графику Клиентом, Клиентом должен уведомить сотрудника по работе с микрозаймами, представителем Клиентом информацию является достоверной, отсутствуют иные основания, предусмотренные настоящим Правилами и действующим законодательством для расторжения договора микрозайма и/или досрочного возврата суммы микрозайма и начисленных процентов.

4.2.3. При продлении Клиентом срока возврата суммы микрозайма, размер процентов рассчитывается на сумму микрозайма за период равный двум недеям и уплачивается в последний день этого срока.

4.2.4. Обязанность Клиента по оплате единовременного платежа в счет погашения микрозайма считается выполненной, если факт внесения платежа удостоверен приходным кассовым ордером Общества либо иным документом, подтверждающим оплату. Очередной платеж будет считаться принятым Обществом в сумме и в день, указанным в соответствующем документе.

4.2.5.Если единовременный платеж поступил от Клиента ранее установленного срока, то обязанность Клиента по внесению единовременного платежа будет считаться выполненной им в дату истечения срока действия договора микрозайма.

4.2.6.Исполнение Клиентом обязательств по договору потребительского микрозайма может осуществляться любыми приемлемыми для Клиента способами, информация о которых размещена на Официальном сайте Общества в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу http://kredgadzhets.ru/

ГЛАВА 5. Досрочное погашение микрозайма

5.1. Клиент в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения суммы микрозайма имеет право досрочно вернуть всю сумму микрозайма без предварительного уведомления Общества с уплатой процентов за фактический срок пользования суммой микрозайма.

5.2. Сумма, оплачиваемая Клиентом при досрочном погашении микрозайма, включает в себя сумму процентов за количество дней пользования суммой микрозайма, включая день выдачи микрозайма, и непогашенный остаток суммы микрозайма.

5.3. Клиент имеет право вернуть досрочно Обществу всю сумму полученного потребительского займа или их часть, уведомив об этом Общество не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до дня возврата потребительского микрозайма, если более короткий срок не установлен договором потребительского микрозайма.

С Правилами предоставления микрозаймов ООО МФО«Комакс» ознакомлен: _____ _____
(Ф.И.О.) *(подпись)*

Правила предоставления микрозаймов ООО МФО «Комакс»
Версия 2 от 19.01.2016г.

5.4. Обязательство по досрочному возврату займа полностью или по частям считается исполненным в дату очередного платежа, установленного Графиком платежей, которая выпадает на 30 (тридцать) календарный день после получения Обществом от Клиента письменного заявления о намерении досрочно вернуть сумму займа и при обязательном соблюдении условия о фактической оплате Клиентом Обществу, до истечения установленного срока, суммы досрочного возврата.

В том случае, если дата очередного платежа, не выпадает на 30 (тридцать) календарный день после получения Обществом от Клиента письменного заявления о намерении досрочно вернуть сумму займа, то датой возврата суммы займа полностью или по частям будет считаться дата очередного платежа, предшествующая истечению тридцатидневного срока и при обязательном соблюдении условия об оплате Клиентом Обществу, до установленной даты, суммы досрочного возврата.

Указанное положение не применяется в случаях, когда Клиент досрочно возвращает сумму микрозайма с уплатой процентов за фактический срок пользования суммой микрозайма в течении 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения суммы микрозайма. В этом случае датой досрочного возврата всей суммы микрозайма и уплаты процентов за пользование той суммой будет считаться дата получения Обществом от Клиента денежных средств, достаточных для полного погашения обязательств Клиента по договору микрозайма и сообщения о направлении вложений по денежной сумме на досрочный возврат всего займа и на уплату процентов за фактический срок предоставления.

ГЛАВА 6. Досрочный возврат суммы микрозайма

6.1. Нарушение Клиентом сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору потребительского микрозайма влечет ответственность, установленную федеральным законом, договором потребительского микрозайма, а также начисленными у Общества права потребовать досрочного возврата всей оставшейся суммы потребительского микрозайма вместе с причитающимися по договору потребительского микрозайма процентами и (или) расторжения договора потребительского микрозайма.

6.2. Досрочный возврат суммы микрозайма «Для зарплаты» и «Для зарплаты Клуб» не применяется.

ГЛАВА 7. Изменение условий платежей

7.1.Общество вправе уменьшить, в одностороннем порядке настоящую процентную ставку, уменьшить или отменить плату за оказание услуг, предусмотренных индивидуальными условиями договора потребительского микрозайма, уменьшить размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не начисляется, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пени), а также изменить общие условия договора потребительского микрозайма при условии, что это не ухудшает за собой возможностью новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Клиента по договору потребительского микрозайма. При этом Обществом в порядке, установленном договором потребительского микрозайма, обязано направить Клиенту предложение об изменении условий договора потребительского микрозайма, а в случае изменения размера процентных платежей также информацию о представляемых платежах и обеспечить доступ к информации об изменении условий договора потребительского микрозайма, размещенной на web-сайте Общества.

ГЛАВА 8. Ответственность Сторон

8.1.В качестве меры ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств по договору потребительского микрозайма Обществом применяется неустойка в виде пени, начисляемой которой начинается с первого дня ненадлежащего исполнения обязательств (просрочки платежа).

8.2.Размер неустойки составляет 20 (двадцать) % годовых в день от суммы просроченной задолженности за каждый календарный день ненадлежащего исполнения обязательств по договору потребительского микрозайма.

8.3.Неустойка рассчитывается по формуле:

$S = P*C*T$

где S - сумма неустойки, которую Общество имеет право взыскать с Клиента,

P - размер неустойки

C - сумма просроченной задолженности,

T - количество дней просрочки,

T = 1 - 365

8.4. Уплата суммы штрафных санкций не освобождает Клиента от исполнения обязательств в возврату микрозайма и процентов за пользование микрозаймом.

8.5. В случае нарушения Клиентом сроков внесения платежей, Общество вправе обратиться коллекторское агентство для взыскания задолженности с Клиента в досудебном порядке или обратиться в суд за защитой нарушенных прав и своих законных интересов.

8.7. За ненаполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Общество и Клиент несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.8. При нарушении Клиентом сроков погашения микрозайма «Для зарплаты» и«Для зарплаты Клуб», и «Стандартный», «Стандартный Клуб», Общество вправе вместе со всей оставшейся суммой микрозайма с просроченными процентами за

ГЛАВА 9. Разрешение споров

9.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Обществом-Клиентом, будут разрешаться путем переговоров.При не достижении согласия споры могут быть направлены на разрешение судом. Подсудность споров по искам Общества к Клиенту определяется в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма в субъекте Российской Федерации, в котором была получена заемщиком оферта.

ГЛАВА 10. Изменение персональных данных клиента

10.1. В случае изменения персональных данных, а также любых данных, указанных в оферте и анкете заемщиком(фамилия, имя, отчество, место регистрации, место проживания и иные данные), Клиент обязан письменно сообщить Обществу в двухдневный срок новые данные.

10.2. В случае ненаполнения требований п. 10.1. Общество не несет ответственности при использовании данных, об изменениях которых Клиент не сообщил Обществу.

ГЛАВА 11. Заключительные положения

11.1. Договор микрозайма считается заключенным с момента предоставления Обществом Клиенту суммы микрозайма соответствии с п. 2.1. настоящих Правил и действует до окончательного исполнения Клиентом принятых на себя обязательств по возврату суммы микрозайма и процентов за пользование микрозаймом.

11.2. Все уведомления и сообщения должны направляться Обществом в Клиентом письменной форме. Общество вправе направлять Клиенту информацию посредством передачи текстовых SMS-сообщений на мобильный телефон Клиента, а также через своего Клиентского менеджера.

11.3. Все изменения в договор микрозайма вносятся только на основании письменного соглашения между Обществом и Клиентом, за исключением случаев, предусмотренных Главой 7 настоящих Правил.

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных"Общество вправе с согласия Клиента обрабатывать персональные данные и информацию, полученные от Клиента с его согласия. Общество вправе использовать персональные данные и такую информацию в целях обеспечения исполнения обязательств по договору микрозайма, а также с согласия Клиента вправе передавать от третьим лицам, в том числе в коллекторские агентства или Бюро кредитных историй в соответствии с Федеральным законом от 20.12.2004 N 218-ФЗ "О кредитных историях".

"С Правилами предоставления микрозаймов ООО МФО «Комакс» ознакомлен: _____ _____
(Ф.И.О.) *(подпись)"*